



Hausordnung für unsere Hotelzimmer

Liebe Gäste,

wir heißen Sie in Ihrem Hotelzimmer herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen erholsamen und erlebnisreichen Aufenthalt!

Mit unserer Unterkunft möchten wir Ihnen die Basis für unbeschwerte und entspannte Tage bieten. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingt, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung kennen und einhalten. Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie diese Hausordnung und tragen dafür Sorge, dass Sie und alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mitwirkung!

Sollten Sie noch Fragen zu dieser Hausordnung haben, erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 06871 – 6369020 oder per Email unter kontakt@doesterhof.de



Rauchen und Cannabis-Konsum

Das Rauchen ist in den Hotelzimmern sowie in allen Gebäuden nicht erlaubt. Im Außenbereich ist das Rauchen nur in den ausgewiesenen Bereichen mit den bereitgestellten Aschenbechern zulässig.

Der Konsum von Cannabis in jeglicher Form ist ebenfalls auf dem gesamten Gelände nicht erlaubt.



Internet

In Ihrem Hotelzimmer steht Ihnen kostenlos ein Internetzugang zur Verfügung. Der Zugangscode dafür ist bei Anreise in Ihrer Unterkunft hinterlegt. Die Nutzung dieses Internetzugangs erfolgt dabei auf eigene Gefahr. Wir als Vermieter übernehmen keinerlei Haftung für jegliche Ihrer Aktivitäten im Internet. Das geltende Recht ist einzuhalten. Beim Besuch kostenpflichtiger Webseiten oder dem Eingehen von Verbindlichkeiten sind die anfallenden Kosten von Ihnen zu tragen. Wir verweisen auch auf unsere WLAN-Nutzungsordnung, die in Ihrer Unterkunft für Sie bereitliegt und die Sie mit Nutzung des Wlans sowie Ihrer Unterschrift auf dem Meldeschein akzeptieren.



Haustiere

Das Halten von Haustieren ist nach vorheriger Anmeldung in Ihrem Hotelzimmer erlaubt. Bitte achten Sie darauf, dass sich Ihr Haustier in der Ferienunterkunft von Möbeln, wie Sofas oder Betten, fernhält. Achten Sie ebenso darauf, dass auf dem gesamten Gelände eine Leinenpflicht besteht.



Ruhezeiten

In Ihrem Hotelzimmer sind die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittags- und Sonntagsruhe einzuhalten. Aus Rücksicht und im Sinne einer guten Nachbarschaft ist außerdem täglich zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr Nachtruhe zu halten.



Parken

Für Ihren Aufenthalt bei uns stehen Ihnen entsprechend gekennzeichnete Parkplätze für Ihr Auto zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie beim Parken andere Fahrzeuge oder Gehwege nicht blockieren. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir als Vermieter nicht für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt haften.



Mülltrennung und Entsorgung

In Ihrem Hotelzimmer stehen Ihnen ein Papierkorb für Papier und Verpackungen sowie im Badezimmer ein Hygienemülleimer zur Verfügung. Werfen Sie bitte nie Essensreste, Müll oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse. Entsorgen Sie Ihren Müll ausschließlich in den dafür vorgesehenen Behältern.

Bitte achten Sie darauf keinen Müll oder Verpackungen im Außenbereich des Hofgeländes liegen zu lassen.



Reinigung

Die Reinigung Ihres Hotelzimmers erfolgt nach Bedarf.

Bitte beachten Sie, dass unsere Abwässer über eine Kleinkläranlage gereinigt werden. Damit die Mikroorganismen die Abwässer richtig reinigen können, dürfen KEINESFALLS Haushaltsreiniger mit CHLOR verwendet werden. Dann könnte das gesamte System der Kleinkläranlage kippen!



Schäden

Im Hotelzimmer entstandene Schäden sind dem Vermieter schnellstmöglich zu melden. Schäden, die erst nach Ihrer Abreise festgestellt werden, können wir nicht akzeptieren. Handelt es sich um kleinere Schäden, wie etwa ein zerbrochenes Glas, übernehmen wir als Vermieter den Ersatz. Für größere Beschädigungen der Ausstattung oder des Zimmers haften jedoch Sie als Mieter. Um Schäden zu vermeiden, sehen Sie bitte davon ab, Möbel zu verrücken, und meiden Sie andere potenzielle Gefahrenquellen. Wir empfehlen den Abschluss einer Privathaftpflichtversicherung, die Schäden an der Mietunterkunft und deren Inventar abdeckt.



Schlüssel

Bei der Anreise erhalten Sie einen Schlüssel für Ihr Hotelzimmer. Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Sollten Sie den Schlüssel verlieren, melden Sie dies umgehend bei uns. Für den Aufwand der Wiederbeschaffung fallen anschließend Kosten in Höhe von 100,00 Euro an, die Sie als Mieter tragen.



Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen sind sämtliche Eingangstüren des Hotelgebäudes grundsätzlich geschlossen zu halten. Zudem müssen alle Eingangstüren beim Verlassen des Hauses mit dem Schlüssel verschlossen werden. Die Fenster sollten ebenfalls beim Verlassen Ihres Hotelzimmers sowie nachts geschlossen sein. Im Sinne des Brandschutzes ist zudem darauf zu achten, dass die Fluchtwege nicht blockiert sind. Auch Heizung, Licht und andere Vorrichtungen sollten immer ausgeschaltet werden, insofern sie nicht genutzt werden. Dies gilt ebenfalls für elektrische Geräte.

Lüften

Im Sinne des Infektionsschutzes ist es nötig, Ihr Hotelzimmer ausreichend zu lüften. Öffnen Sie dafür mehrmals täglich für 5 bis 10 Minuten die Fenster.

Notfallkontakte

Im Notfall kontaktieren Sie bitte die Polizei mit der Rufnummer 110 oder die Feuerwehr mit der Rufnummer 112 oder nutzen Sie folgende Krankenhäuser: Caritas-Krankenhaus Lebach Heeresstraße 49 66822 Lebach Tel: 06881/5010 (14,8 km) oder St. Josef-Krankenhaus Hermeskeil, Koblenzer Str. 23, 54411 Hermeskeil Tel: 06503/81 (20,6 km)



An- und Abreise

Um sicherzustellen, dass die Hotelzimmer optimal für unsere Gäste vorbereitet sind, können Sie am Anreisetag ab 14 Uhr einchecken.

Den Schlüssel für Ihr Hotelzimmer hinterlegen wir in einem Schlüsselkasten, der mit einer persönlichen PIN geöffnet werden kann. Die PIN teilen wir Ihnen vor Anreise per Email mit. Sie können daher unabhängig von unseren Öffnungszeiten anreisen.

Am Abreisetag ist das Hotelzimmer bis 10 Uhr zu räumen und in einem ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen. Daher bitten wir Sie, folgende Dinge zu beachten, bevor Sie das Hotelzimmer wieder verlassen:

- ✓ Alle Fenster schließen
- ✓ Heizung ausschalten bzw. im Winter auf „Sternchen“ stellen
- ✓ Zimmer- und Eingangstüre abschließen

Den Schlüssel für Ihr Hotelzimmer können Sie gerne innerhalb unserer Bürozeiten oder der Öffnungszeiten der Gastronomie bei einem unserer Mitarbeiter/-innen persönlich abgeben. Alternativ oder außerhalb unserer Öffnungszeiten legen Sie den Schlüssel bei Abreise bitte wieder in den Schlüsselkasten ein, schließen diesen und verdrehen die Zahlenrädchen.

Bitte lassen Sie den Schlüssel nicht in der Eingangstür stecken oder in Ihrem Hotelzimmer liegen.

Diese Hausordnung dient dazu, dass Sie einen möglichst angenehmen und sicheren Aufenthalt in Ihrem Hotelzimmer genießen können. Die Einhaltung der Hausordnung ist somit unerlässlich. Ein Verstoß gegen diese Hausordnung ist ein Verstoß gegen die Mietbedingungen, die im Mietvertrag festgelegt sind. Wir bitten Sie dies zu beachten und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und eine schöne Zeit bei uns!

Die Hausordnung wird mit Buchung des Hotelzimmers anerkannt und wurde vom Mieter zur Kenntnis genommen.